**Reklamačný formulár**

Tento formulár používajte iba v prípade, že tovar má vadu. Ak máte záujem o vrátenie tovaru do 14 dní bez uvedenia dôvodu, použite formulár na odstúpenie od zmluvy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Spotrebiteľ:Meno a priezvisko: Ulica a číslo:Mesto/obec:PSČ:Telefón:E-mail: | ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ | Predávajúci:A - PO STAV, s. r. o.Pri hati 21080 05 Prešov - SolivarOR OS Prešov, odd Sro, vl.č. 20699/PIČO: 44 401 027IČ DPH: SK2022692309E-mail: info@kozubykominykrby.sk |

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar a uvádzam popis vady.

Tovar som zakúpil/a prostredníctvom e-shopu www.kozubykominykrby.sk, pričom tovar som si prevzal/a dňa …………………….. Číslo objednávky je ……………………..

|  |  |
| --- | --- |
| Reklamovaný tovar: | ……………………………………………………………………………………………… |
| Popis vady tovaru: | ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………☐ oprava tovaru ☐ výmena tovaru ☐ vrátenie peňazí☐ zľava z kúpnej ceny ☐ iné: ……………………………………….. |
| Žiadam o: |

Peňažné prostriedky prosím zašlite na: ………. ………. ………. ………. ………. ……….

uveďte číslo účtu v tvare IBAN

Prílohy: ☐ reklamovaný tovar ☐ kópia dokladu o kúpe

 ☐ faktúra ☐ iné ……………………..

V …………………….. dňa …………………….. …………………………..……..

podpis spotrebiteľa

**Poučenie**

1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť, a to buď osobne, alebo prostredníctvom poverenej osoby. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje predávajúci alebo ním poverená osoba.
2. Spotrebiteľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.
3. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
4. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má spotrebiteľ právo na výmenu tovaru alebo právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.
5. Spotrebiteľ má právo na výmenu tovaru alebo právo na odstúpenie od zmluvy aj vtedy, ak ide síce o odstrániteľnú vadu, ak však spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave tovar riadne užívať. Za opätovné vyskytnutie sa vady po oprave sa považuje stav, ak sa rovnaká vada vyskytne tretí krát po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách.
6. Spotrebiteľ má právo na výmenu tovaru alebo právo na odstúpenie od zmluvy aj vtedy, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však spotrebiteľ nemôže pre väčší počet vád vec riadne užívať. Za väčší počet vád sa považujú súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady, pričom každá z nich bráni v riadnom užívaní.
7. Ak predávajúci reklamáciu nevybaví do 30 dní, spotrebiteľ má rovnaké práva akoby išlo o neodstrániteľnú vadu, t.j. právo na výmenu tovaru alebo vrátenie peňazí (odstúpenie od zmluvy).
8. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.
9. Ak má spotrebiteľ právo na výmenu tovaru alebo právo na odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí), záleží na spotrebiteľovi, ktoré z týchto práv si uplatní. Len čo si však zvolí jedno z týchto práv, nemôže už túto voľbu sám jednostranne meniť.