

# OBCHODNÉ PODMIENKY

## Článok I.

### Všeobecné ustanovenia

- (1) Tieto Obchodné podmienky upravujú vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim pri kúpe tovaru prostredníctvom webového sídla [www.kozubekominykrby.sk](http://www.kozubekominykrby.sk) (ďalej len „e-shop“).
- (2) Nákup tovaru prostredníctvom e-shopu sa riadi týmito Obchodnými podmienkami a platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

## Článok II.

### Vymedzenie pojmov

- (1) Tovarom je akákoľvek hnutelná vec predávaná prostredníctvom e-shopu.
- (2) Predávajúcim a prevádzkovateľom e-shopu je obchodná spoločnosť A - PO STAV, s. r. o., so sídlom Pri hati 21, 080 05 Prešov - Solivar, IČO 44 401 027, DIČ 2022692309, IČ DPH SK2022692309 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka číslo 20699/P. E-mailová adresa predávajúceho je [info@kozubekominykrby.sk](mailto:info@kozubekominykrby.sk) a telefónne číslo predávajúceho je 0948 003 005.
- (3) Kupujúcim je subjekt, ktorý s predávajúcim uzavrel kúpnu zmluvu na diaľku, a môže ním byť spotrebiteľ alebo podnikateľ.
- (4) Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá dovŕšila 16. rok veku a nekupuje tovar v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
- (5) Podnikateľom je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti.
- (6) Orgán dohľadu je Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1, odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa, tel. č.: 051/ 7721 597, fax č.: 051/ 7721 596, e-mail: [pr@soi.sk](mailto:pr@soi.sk).

## Článok III.

### Objednávanie tovaru

- (1) Kupujúci zadáva objednávku vyplnením elektronického formulára na stránkach e-shopu, elektronickou poštou alebo telefonicky.
- (2) Kupujúci je v objednávke povinný uviesť meno a priezvisko, adresu trvalého pobytu (prípadne aj doručovaciu adresu ak sa líši od adresy trvalého pobytu), e-mailovú adresu a telefónne číslo, ak ide o spotrebiteľa a obchodné meno, sídlo resp. miesto podnikania (prípadne aj doručovaciu adresu ak sa líši od adresy sídla resp. miesta podnikania), e-mailovú adresu, telefónne číslo, a IČO, DIČ, IČ DPH, ak boli pridelené, ak sa jedná o podnikateľa. Taktiež je kupujúci povinný v objednávke uviesť názov a variant tovaru, počet kusov a dátum vystavenia (objednávka realizovaná prostredníctvom e-shopu tieto požiadavky spĺňa automaticky).

(3) Predávajúci následne potvrdí prijatie objednávky prostredníctvom e-mailu. Potvrdením objednávky sa objednávka považuje za doručeníu a záväznú. Okamihom potvrdenia objednávky dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy na diaľku medzi predávajúcim a kupujúcim.

#### **Článok IV.**

##### **Cena tovaru**

(1) Aktuálne ceny tovaru sú uvedené v e-shope. Táto cena nezahŕňa náklady na dodanie tovaru na miesto určené kupujúcim a náklady na zvolený spôsob platby.

(2) Cena tovaru je uvádzaná za jeden kus, ak z charakteru tovaru alebo popisu nevyplýva niečo iné.

(3) Ceny uvedené v e-shope môžu podliehať zmenám i bez predchádzajúceho ohlásenia. V prípade zmeny ceny za tovar, pre kupujúceho a predávajúceho je záväzná cena v čase uzatvorenia zmluvy. Právo predávajúceho a právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy tým nie je dotknuté.

#### **Článok V.**

##### **Platobné podmienky**

(1) Kupujúci uhrádza kúpnu cenu za tovar, príp. náklady na dodanie tovaru a náklady na zvolený spôsob platby.

(2) Kupujúci realizuje platbu dobierkou, prevodom/vkladom na účet predávajúceho, alebo v hotovosti na odbernom mieste.

(3) V prípade ak si kupujúci zvolí ako spôsob platby, platbu prevodom/vkladom na účet predávajúceho, je povinný uhradiť kúpnu cenu a náklady na dodanie tovaru pred dodaním tovaru.

(4) Náklady na jednotlivé spôsoby platby sú uvedené v sekcii doprava a platba (<https://www.kozubekominykrby.sk/sk/krbove-vlozky/asset/doprava-a-platba.pdf>).

#### **Článok VI.**

##### **Dodacie podmienky a náklady na dodanie tovaru**

(1) Predávajúci sa zaväzuje dodať objednaný tovar kupujúcemu najneskôr do 30 dní od potvrdenia objednávky na adresu v Slovenskej republike, ak tieto Obchodné podmienky neustanovujú inak.

(2) Predávajúci splní povinnosť dodať tovar kupujúcemu, ak mu umožní nakladať s tovarom v mieste plnenia a včas mu to oznámi.

(3) Ak si kupujúci zvolil spôsob platby prevodom/vkladom na účet predávajúceho, lehota na dodanie tovaru plynie od pripísanie peňažných prostriedkov na účet predávajúceho.

(4) Dodacia lehota a stav skladových zásob uvedené v e-shope pri tovare majú len informatívny charakter.

(5) Kupujúci si pri zadávaní objednávky zvolí spôsob dodania.

(6) Náklady na dodanie tovaru do miesta určeného kupujúcim sú uvedené v sekcii doprava a platba (<https://www.kozubekominykrby.sk/sk/krbove-vlozky/asset/doprava-a-platba.pdf>).

(7) Vlastnícke právo k tovaru z predávajúceho na kupujúceho prechádza úplným zaplatením kúpnej ceny, avšak nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho už prevzatím tovaru kupujúcim.

## **Článok VII.**

### **Práva a povinnosti**

(1) Predávajúci sa uzatvorením kúpnej zmluvy zaväzuje dodať kupujúcemu tovar v dohodnutej akosti, množstve a prevedení.

(2) Kupujúci sa uzatvorením kúpnej zmluvy zaväzuje tovar prevziať a zaplatiť zaň kúpnu cenu vrátane prípadných nákladov na dodanie tovaru a nákladov za zvolený spôsob platby.

(3) Predávajúci má právo poskytnúť aj čiastočné plnenie, ak súčasné skladové zásoby nepostačujú na splnenie celej objednávky kupujúceho.

(4) Kupujúci je povinný, v prípade ak je obal tovaru poškodený, tento tovar odoprieť prevziať a túto skutočnosť bezodkladne oznámiť predávajúcemu.

## **Článok VIII.**

### **Zodpovednosť za vady, záručná doba a uplatňovanie reklamácie a sťažnosti**

(1) Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim. V prípade spotrebiteľa, predávajúci zodpovedá aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe.

(2) Záručná doba pre spotrebiteľa je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom. Vyhlásením v záručnom liste vydanom kupujúcemu môže predávajúci poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky uvedenej v tomto článku, pričom podmienky a rozsah tejto záruky určí v záručnom liste.

(3) Reklamáciu si spotrebiteľ uplatňuje u predávajúceho alebo u osoby určenej v záručnom liste.

(4) Podrobný postup reklamácie upravuje Reklamačný poriadok, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto Obchodných podmienok.

(5) Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

(6) Spotrebiteľ má právo podať predávajúcemu sťažnosť alebo podnet na emailovú adresu predávajúceho alebo písomne na adresu sídla predávajúceho. Predávajúci sa podanou

sťažnosťou alebo podnetom bude zaoberať bezodkladne a o výsledku vybavenia bude informovať spotrebiteľa najneskôr do 30 dní od ich podania.

(7) Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

(8) Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejňuje Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky na svojom webovom sídle. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov (<http://ec.europa.eu/odr>).

(9) Ďalšie podmienky alternatívneho riešenia sporu a náležitosti návrhu podľa odseku 8 upravuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

## **Článok IX.**

### **Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy**

(1) Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. V prípade kúpnej zmluvy ktorej predmetom je kúpa viacerých produktov, spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy aj z časti, t.j. len pre niektorý z produktov.

(2) Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľ realizuje písomne alebo emailom. Na odstúpenie môže využiť formulár.

(3) Spotrebiteľ je povinný odstúpenie od kúpnej zmluvy odoslať najneskôr v posledný deň lehoty na adresu predávajúceho. Spotrebiteľ je povinný odoslať tovar, ktorého sa odstúpenie týka, v lehote 14 dní odo dňa odstúpenia. V písomnom odstúpení od zmluvy uvedie najmä svoje identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, adresa) a tovar, ktorý je predmetom odstúpenia, ďalej môže uviesť číslo objednávky a číslo účtu v tvare IBAN na ktorý požaduje vrátenie platby.

(4) Odstúpením spotrebiteľa od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje.

(5) Predávajúci sa zaväzuje prevziať tovar späť a vrátiť spotrebiteľovi kúpnu cenu vrátane nákladov na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim, bezodkladne avšak najneskôr v lehote 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. Náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu znáša spotrebiteľ, a to aj v prípade tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty (najmä z dôvodu rozmerov alebo hmotnosti) (ďalej aj „*nadrozmerný tovar*“). V prípade nadrozmerného tovaru, spotrebiteľ zabezpečí jeho vrátenie predávajúcemu na vlastné náklady prostredníctvom kuriérskej spoločnosti (v prípade potreby predávajúci na žiadosť spotrebiteľa odporučí kuriérsku spoločnosť, ktorá prepravuje nadrozmerný tovar).

(6) Spotrebiteľ je povinný zaslať odstúpenie od zmluvy a tovar na kontaktnú adresu predávajúceho bez dobierky. Predávajúci neprevezme zásielku ktorej doručenie je podmienené zaplatením peňažnej sumy.

(7) Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, alebo tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

(8) V prípade, že spotrebiteľ odstúpi od zmluvy len z časti, a týmto odstúpením hodnota objednaného tovaru klesne pod stanovenú sumu, ktorá bola dôvodom na udelenie zľavy z ceny dopravy je spotrebiteľ povinný dodatočne zaplatiť náklady na dodanie tovaru do miesta určeného spotrebiteľom.

## **Článok X.**

### **Právo predávajúceho na odstúpenie od zmluvy**

(1) Predávajúci má právo odstúpiť od zmluvy v prípade ak: a) v dohodnutej lehote nie je schopný dodať objednaný tovar a kupujúci nemá záujem o dodanie tovaru v dodatočnej lehote, b) objednaný tovar je vypredaný, c) ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v dohodnutej lehote alebo za cenu ktorá je uvedená v e-shope, alebo d) ak predávajúci neviduje úhradu objednávky ani po uplynutí 3 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy (v prípade, že si kupujúci zvolil platbu vopred). O odstúpení od zmluvy bude kupujúci informovaný e-mailom. Prijatú platbu je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu bezodkladne, najneskôr však v lehote 14 dní odo dňa odstúpenia.

## **Článok XI.**

### **Ochrana osobných údajov**

(1) Podmienky spracúvania osobných údajov sú uvedené v samostatnej sekcii na webovom sídle predávajúceho na adrese: <https://www.kozubykominykrby.sk/asset/obchodne-a-reklamacne-podmienky.pdf>

## **Článok XII.**

### **Záverečné ustanovenia**

(1) Kupujúci vyhlasuje, že pred vyplnením alebo odoslaním objednávky sa oboznámil s týmito Obchodnými podmienkami a Reklamačným poriadkom a že s nimi súhlasí.

(2) Kupujúci súhlasí so zaslaním faktúry prostriedkami elektronickej komunikácie.

(3) Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia v prípade spotrebiteľa príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a v prípade podnikateľa príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a v prípade oboch aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

(4) Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 19.03.2021.

V Prešove dňa 19.03.2021



## REKLAMAČNÝ PORIADOK

### Článok I.

#### VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

(1) Spoločnosť A - PO STAV, s. r. o., so sídlom Pri hati 21, 080 05 Prešov - Solivar, IČO 44 401 027, DIČ 2022692309, IČ DPH SK2022692309, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka číslo 20699/P, e-mailová adresa info@kozubekominykrby.sk a telefónne číslo 0948 003 005 (ďalej len „predávajúci“) týmto reklamačným poriadkom v súlade s § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o ochrane spotrebiteľa“) riadne informuje spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (ďalej aj „reklamácia“) vrátane údajov o tom, kde môže reklamáciu uplatniť a o vykonávaní záručných opráv.

(2) Tento Reklamačný poriadok je vydaný v súlade všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

(3) Tento Reklamačný poriadok je v súlade s § 18 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa zverejnený na webovom sídle [www.kozubekominykrby.sk](http://www.kozubekominykrby.sk) (ďalej aj „e-shop“)

### Článok II.

#### ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY PREDANÉHO TOVARU

(1) Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí spotrebiteľom a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe. Záručná doba je 24 mesiacov.

(2) Pri veciach predávaných za nižšiu cenu z dôvodu vady je záručná doba 24 mesiacov, predávajúci však nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

(3) Pri použitých veciach je záručná doba 12 mesiacov.

(4) Vyhlásením v záručnom liste vydanom spotrebiteľovi môže predávajúci poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky ustanovenej zákonom, pričom podmienky a rozsah tejto záruky určí v záručnom liste.

(5) Záručná doba začína plynúť od dátumu prevzatia tovaru spotrebiteľom. Ak má kúpený tovar uviesť do prevádzky iný podnikateľ než predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa jeho uvedenia do prevádzky, ak spotrebiteľ objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do troch týždňov od prevzatia tovaru a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť.

(6) Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď spotrebiteľ po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene tovaru, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového tovaru.

(7) Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.

(8) Ak predávajúci pri kúpe tovaru ponúka spotrebiteľovi k predanému tovaru bezplatne ďalší tovar ako dar, je na spotrebiteľovi, či ponúkaný dar prijme. Dar však nie je predaným tovarom, preto

predávajúci nezodpovedá za jeho prípadné vady. Ak však predávajúci o prípadných vadách daru vie, je povinný na ne spotrebiteľa pri ponuke daru upozorniť. Ak má dar vady, na ktoré predávajúci zákazníka neupozornila, je spotrebiteľ oprávnený ho vrátiť. Ak spotrebiteľovi vznikne právo na odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí), je spotrebiteľ povinný vrátiť predávajúcemu všetko, čo podľa zmluvy dostal, t.j. aj tovar prijatý ako dar.

### **Článok III.**

#### **UPLATNENIE REKLAMÁCIE**

- (1) Spotrebiteľ si uplatňuje právo na opravu písomne na adrese predávajúceho. Ak je v záručnom liste uvedený iný podnikateľ určený na opravu (ďalej len „záručný servis“), ktorý je v mieste predávajúceho alebo v mieste pre spotrebiteľa bližšom, spotrebiteľ si uplatní právo na opravu v tomto záručnom servise. Adresy a telefónne kontakty záručných servisov nájde spotrebiteľ v záručnom liste.
- (2) Ostatné práva zo zodpovednosti za vady, t.j. právo na výmenu tovaru, právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí) a právo na primeranú zľavu si spotrebiteľ taktiež uplatňuje písomne na adrese sídla predávajúceho.
- (3) Predávajúci alebo ním poverený zamestnanec alebo záručný servis je povinný poučiť spotrebiteľa o jeho právach podľa § 622 a 623 Občianskeho zákonníka, na základe rozhodnutia spotrebiteľa, ktoré z týchto práv spotrebiteľ uplatňuje, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- (4) Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať spotrebiteľovi potvrdenie. Týmto potvrdením je aj kópia reklamačného protokolu. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- (5) Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť, a to buď osobne, alebo prostredníctvom poverenej osoby. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje predávajúci alebo ním poverená osoba.
- (6) Spotrebiteľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu tejto súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.
- (7) Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný, ak to spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
- (8) Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má spotrebiteľ právo na výmenu tovaru alebo právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy.
- (9) Spotrebiteľ má právo na výmenu tovaru alebo právo na odstúpenie od zmluvy aj vtedy, ak ide síce o odstrániteľnú vadu, ak však spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave



tovar riadne užívať. Za opätovné vyskytnutie sa vady po oprave sa považuje stav, ak sa rovnaká vada vyskytne tretí krát po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách.

(10) Spotrebiteľ má právo na výmenu tovaru alebo právo na odstúpenie od zmluvy aj vtedy, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však spotrebiteľ nemôže pre väčší počet väd vec riadne užívať. Za väčší počet väd sa považujú súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady, pričom každá z nich bráni v riadnom užívaní.

(11) Ak predávajúci reklamáciu nevybaví do 30 dní, spotrebiteľ má rovnaké práva akoby išlo o neodstrániteľnú vadu, t.j. právo na výmenu tovaru alebo vrátenie peňazí (odstúpenie od zmluvy).

(12) Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu tovaru, má spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.

(13) Ak má spotrebiteľ právo na výmenu tovaru alebo právo na odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí), záleží na spotrebiteľovi, ktoré z týchto práv si uplatní. Len čo si však zvolí jedno z týchto práv, nemôže už túto voľbu sám jednostranne meniť.

#### **Článok IV.**

#### **VŠEOBECNÉ PODMIENKY REKLAMÁCIE**

Pri uplatňovaní reklamácie u predávajúceho je spotrebiteľ povinný:

a) predložiť doklad o kúpe, prípadne iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti preukázať, že tovar bol kúpený u predávajúceho,

b) v prípade, že si spotrebiteľ uplatňuje právo vyplývajúce zo záruky presahujúcej rozsah záruky stanovenej zákonom, je potrebné predložiť originál záručného listu a je potrebné, aby tovar spĺňal všetky ostatné podmienky pre záručnú reklamáciu uvedené v záručnom liste,

c) odovzdať predávajúcemu reklamovaný tovar,

d) uviesť popis vady a požadovaný spôsob vybavenia reklamácie.

#### **Článok V.**

#### **SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE**

(1) Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak k prevzatiu predmetu reklamácie predávajúcim dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie podľa tohto odseku začínajú plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie predávajúcim; najneskôr však od momentu, kedy predávajúci znemožní alebo zabráni prevzatie predmetu reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

(2) Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, ak lehota na jej vybavenie začala plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie predávajúcim. Týmto písomným dokladom je kópia reklamačného protokolu s vyplnenou kolónkou vybavenie reklamácie alebo list obsahujúci písomné vyrozumenie o vybavení reklamácie.

- (3) Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.
- (4) Pokiaľ spotrebiteľovi vznikne povinnosť prevziať reklamovaný tovar bez ohľadu na spôsob vybavenia reklamácie od predávajúceho alebo ho predávajúci v súlade s ustanoveniami Reklamačného poriadku alebo platných právnych predpisov na prevzatie vyzve, je spotrebiteľ povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 30 dní tovar od predávajúceho prevziať.
- (5) Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.
- (6) Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
- (7) Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejňuje Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky na svojom webovom sídle. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov (<http://ec.europa.eu/odr>).
- (8) Ďalšie podmienky alternatívneho riešenia sporu a náležitosti návrhu podľa odseku 8 upravuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V Prešove dňa 19.03.2021

## **POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

### 1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa:

- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar,
- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný, alebo
- keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete posledný diel alebo kus.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese A - PO STAV, s. r. o., Pri hati 21, 080 05 Prešov - Solivar, alebo emailovej adrese [info@kozubykominykrby.sk](mailto:info@kozubykominykrby.sk). Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

### 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Predpokladaný odhad týchto nákladov na vrátenie nadrozmerného tovaru je 9 až 46 EUR.

Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

## VZOROVÝ FORMULÁR NA Odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

– Komu: A - PO STAV, s. r. o., Pri hati 21, 080 05 Prešov - Solivar, alebo emailovej adrese info@kozubekominykrby.sk

– Týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby\* : .....

– Dátum objednania/dátum prijatia\* .....

– Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\* .....

– Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\* .....

– Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe) .....

– Dátum .....

\* Nehodiace sa prečiarknite.